

DAI-Late-Night: Aktuelles Arbeitsrecht III
Mobbing, Weisungsrecht & Haftung – Umgang mit Arbeitsplatzkonflikten
Aktuelle Rechtsprechung im Überblick

Rechtsanwalt und Fachanwalt für Arbeitsrecht

Andreas Buschmann, Berlin

www.andreas-buschmann.net

1 Mobbing und Arbeitsplatzkonflikte

Inhaltsübersicht

1	Mobbing und Arbeitsplatzkonflikte	7
1.1	Merkmale destruktiver Arbeitsplatzkonflikte.....	7
1.1.1	Konfliktablauf	7
1.1.2	Konfliktursachen	8
1.1.3	Folgen: Persönlichkeitsveränderung, Ausgrenzung	11
1.1.4	Folge: Gesundheitsgefährdung	13
1.1.5	Exkurs: Gesellschaftliche Kosten.....	14
1.2	Verfassungsrechtlich begründeter Handlungsbedarf.....	16
1.2.1	Berührte Grundrechte	16
1.2.2	Beachtung der Grundrechte bei der Rechtsanwendung.....	18
1.2.3	Insbesondere: Schutz- und Rücksichtnahmepflicht.....	19
1.3	Typische Rechte und Rechtsansprüche bei Arbeitsplatzkonflikten	20
1.3.1	Kassation	21
1.3.2	Rechtsansprüche zur Verhinderung von Nachteilen	21
1.3.3	Rechtsansprüche zum Ausgleich bereits eingetretener Nachteile	22
1.3.4	Informations-, Beschwerde- und Hilfsrechte.....	23
1.4	„Mobbingtypische“ Schwierigkeiten der Rechtsverfolgung	24
1.5	Besonderheit der Rechtsprüfung bei „Mobbing“	27
1.5.1	„Mobbing“ keine Anspruchsgrundlage	27
1.5.2	Mobbingdefinitionen unanwendbar.....	28
1.5.3	Berücksichtigung von Mobbing im Rahmen der Rechtsprüfung	30
1.5.4	Erweiterung der Rechtsprüfung um eine Gesamtschau.....	30
1.6	Prüfungsschritte.....	32
1.6.1	Erster Schritt: „Isolierte“ Würdigung der Einzelfälle.....	33

1 Mobbing und Arbeitsplatzkonflikte

1.6.2	Zweiter Schritt: Gesamtschau.....	36
1.7	Einzelaspekte.....	54
1.7.1	Keine Verpflichtung zum Eingreifen bei unsachlichem Streit.....	54
1.7.2	Nichtberücksichtigung offensichtlich rechtswidrigen Verhaltens?.....	55
1.7.3	Nichtberücksichtigung justiziabler Vorgänge?.....	56
1.7.4	Nichtberücksichtigung unbegründeter Abmahnungen/Kritik?.....	56
1.7.5	Nichtberücksichtigung unbegründeter Weisungen?.....	59
2	Weisungsrecht und Beschäftigungsanspruch.....	60
2.1	Weisungsrecht.....	60
2.1.1	Grundlage: § 106 GewO, Arbeitsvertrag.....	60
2.1.2	Einseitiges Leistungsbestimmungsrecht.....	61
2.1.3	Voraussetzungen einer rechtmäßigen Weisung.....	62
2.1.4	Grenzen des Weisungsrechts.....	62
2.1.5	Billiges Ermessen.....	75
2.1.6	Materiellrechtliche Folgen rechtswidriger Weisungen.....	78
2.2	Beschäftigungsanspruch.....	81
2.2.1	Beschäftigungsanspruch, Weiterbeschäftigungsanspruch.....	81
2.2.2	Erforderlich: Geltendmachung des Beschäftigungsanspruchs.....	86
2.2.3	Erfüllung des Beschäftigungsanspruchs, § 362 BGB.....	87
2.3	Verhältnis Beschäftigungsanspruch - Weisungsrecht.....	88
2.3.1	Lage bei ausbleibender erforderlicher Weisung.....	88
2.3.2	Lage bei rechtswidriger Weisung.....	89
2.4	Gerichtliche Überprüfung.....	89
2.4.1	Darlegungs- und Beweislast bei Weisung.....	89
2.4.2	Feststellungsklage.....	90
2.4.3	Leistungsklage.....	92

1 Mobbing und Arbeitsplatzkonflikte

2.4.4	Gerichtliche Entscheidung, § 315 III Satz 2 BGB.....	99
2.5	Exkurs: Mündliche Zusagen.....	102
2.5.1	Schriftformklauseln - Mündliche Vertragsänderungen	102
2.5.2	Auslegungsfrage: Vertragsänderung oder Weisung?	103
2.6	Beispiele zum Weisungsrecht und zum Beschäftigungsanspruch.....	104
2.6.1	Zuweisung unterwertiger Tätigkeit	104
2.6.2	Nebenarbeiten.....	108
2.6.3	Ausführungsspielraum besonderer Berufsgruppen	108
2.6.4	Berücksichtigung des Gewissens	109
2.6.5	Ärztliche Empfehlung zum Arbeitsplatzwechsel kein Freistellungsgrund	110
2.6.6	Leidensgerechte Beschäftigung.....	111
2.6.7	Behinderungsgerechte Beschäftigung	111
2.6.8	Umsetzung im Konflikt, Verhältnismäßigkeit.....	113
2.6.9	Arbeitsort.....	114
2.6.10	Verlangen, über Aufhebungsvertrag Personalgespräche zu führen.....	115
3	Arbeitgeberhaftung.....	117
3.1	Haftung für Auflösungsverschulden, § 628 II BGB.....	117
3.1.1	Bedeutung und Anwendungsbereich.....	117
3.1.2	Verhältnis zu anderen Haftungstatbeständen	118
3.1.3	Voraussetzungen des § 628 II BGB	118
3.1.4	Verfrühungsschaden, Abfindung nach § 628 II BGB	122
3.1.5	Anwendungsbeispiele des § 628 II BGB.....	125
3.1.6	Antragsfassung bei § 628 II BGB	133
3.2	Haftung für Vertragspflichtverletzungen, § 280 BGB	134
3.2.1	Anspruchsgrundlage § 280 BGB.....	135
3.2.2	Kreis der von § 280 BGB erfassten Schuldverhältnisse.....	135

1 Mobbing und Arbeitsplatzkonflikte

3.2.3	Kreis der von § 280 BGB erfassten Pflichten.....	136
3.2.4	Schutz- und Rücksichtnahmepflicht , §§ 280 I, 282, 241 II BGB.....	136
3.2.5	Beispiele haftungsrelevanter Pflichtverletzungen	140
3.2.6	Ansätze zur Begrenzung der Haftungsrisiken	141
3.2.7	Rechtfertigungsgründe	142
3.2.8	Verschulden, § 276 BGB.....	142
3.2.9	Verhaltenszurechnung / Haftung bei Verhalten Dritter.....	165
3.3	Haftung wegen unerlaubter Handlung.....	172
3.4	Nachweis einer Gesundheitsverletzung.....	172
3.4.1	Medizinisch –psychologischer Ursachenzusammenhang	172
3.4.2	Mitursächlichkeit ausreichend.....	177
3.4.3	Beweismaß, Darlegungsmaß	182
3.4.4	Beweisverfahren.....	193
3.5	Schadensersatz.....	206
3.5.1	Haftungsrechtlicher Zurechnungszusammenhang.....	206
3.5.2	Anwendungsbeispiel: Erwerbsausfallschaden.....	208
3.5.3	Antragsfassung	214
3.6	Schmerzensgeld.....	215
3.6.1	Grundlage § 253 II BGB	215
3.6.2	Höhe des Schmerzensgeldes.....	216
3.7	Geldentschädigung wegen Verletzung des Persönlichkeitsrechts.....	217
3.7.1	Grundlage: Deliktische und vertragliche Haftung.....	217
3.7.2	Voraussetzungen des Geldentschädigungsanspruchs	218
3.7.3	Eingriff in das Persönlichkeitsrecht.....	220
3.7.4	Rechtswidrigkeit.....	225
3.7.5	Schwere der Persönlichkeitsrechtsverletzung	225

1 Mobbing und Arbeitsplatzkonflikte

3.7.6	Subsidiarität.....	226
3.7.7	Höhe der Geldentschädigung	231
3.8	Ersatz für Eigenschäden des Arbeitnehmers	232
3.8.1	Anspruchsgrundlage: §§ 670, 675 BGB analog	232
3.8.2	Voraussetzungen: Schaden bei Ausführung betrieblicher Tätigkeit	233
3.9	Rechtsverzicht durch Abfindung?	235
3.10	Ausschlussfristen.....	236
3.11	Selbständiges Beweisverfahren	236

1 Mobbing und Arbeitsplatzkonflikte

Die weiteren Inhalte dieses Dokuments sind an dieser Stelle nicht veröffentlicht.

Autor:

Rechtsanwalt und Fachanwalt für Arbeitsrecht
Andreas Buschmann
Schönhauser Allee 48
10437 Berlin

www.andreas-buschmann.net

Tel. 030/447105-0

Fax: 030/447105-20